

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI
EWALUACYJNEJ

§ 1 Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został sporządzony na podstawie obowiązujących przepisów prawnych. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania ze świadczonej przez ocenmowe.pl usługi polegającej na dokonywaniu drogą elektroniczną oceny przemówienia z nagrania przez ekspertów ocenmowe.pl dla Klientów.

§ 2 Pojęcie usługodawcy

Usługodawcą jest Speakerslair Jerzy Zientkowski, Drapałka 3 b, 62-023 Borówiec, NIP 764-105-11-82. Usługodawca jest właścicielem ocenmowe.pl W ramach zespołu ocenmowe.pl działają eksperci, którzy realizują usługi w ścisłym porozumieniu z Usługodawcą.

§ 3 Opis usługi

Usługa jest dostępna w godzinach roboczych 9:00 – 17:00. Czas realizacji usługi wynosi 72h od momentu przyjęcia zlecenia. Zgłoszenie uznane będzie za prawidłowo dostarczone od momentu zaksięgowania wpłaty.

Wynikiem ewaluacji są:

- a) Ocena (1 – 100) z 10 obszarów ewaluacji,
- b) 5 benchmarków w strukturze start/stop/kontynuuj/więcej/mniej,
- c) 3 rzeczy do poprawy wraz z materiałami,
- d) opcjonalne materiały do ćwiczeń.

Wyniki ewaluacji wysyłane są do Klienta na wskazany przez niego adres mailowy. Ocenę przewiduje się w formie notatki ewaluacyjnej w formie PDF, a także w formie materiałów do ćwiczeń w formie PDF.

Po wykonaniu oceny przez wybranego eksperta zostaje ona dostarczona mailowo do Klienta.

§ 4 Dodatkowe usługi

Klient może otrzymać ofertę na realizację następujących dodatkowych usług, związanych z ocenmowe.pl:

- a) EXPRESS – realizacja zgłoszenia następuje w ciągu 24h od momentu prawidłowego dostarczenia zgłoszenia do systemu,
- b) TEDx – czas prezentacji podlega wydłużeniu z 8 minut do maksymalnie 18 minut,
- c) CORPO – wycena ewaluacji mowy zostaje indywidualnie ustalona,
- d) MENTORING – jest to dodatkowa usługa polegająca na przygotowaniu klienta do prezentacji,
- e) PERSONAL – Klient uzyskuje dodatkowe, specjalnie opracowane notatki od trenera, które mają za zadanie pomóc zrozumieć, w jaki sposób zmiany w prezentacji mogą zwiększyć skuteczność nadesłanej prezentacji

W zależności od indywidualnej oceny trenera, klient może otrzymać ofertę na dodatkowe usługi, prowadzone przez trenerów OceńMowę.pl.

W zależności od indywidualnej oceny trenera, klient może otrzymać ofertę na anulowanie opłaty za zakupione usługi, w zamian za wykorzystanie nagrania i ewaluacji do promocji OceńMowę.pl.

§ 5 Warunki świadczenia usługi

Przed zrealizowaniem zamówienia Klient rejestruje się na stronie ocenmowe.pl lub OceńMowę.pl. Rejestracja polega na wpisaniu adresu e-mail, a także podaniu linka do nagrania.

Po dokonaniu rejestracji strona przekierowuje Klienta na witrynę, gdzie uiszcza się opłatę.

Po uiszczeniu opłaty Klient otrzymuje na wskazany przez siebie adres mailowy powiadomienie o prawidłowym przyjęciu zlecenia do realizacji.

§ 6 Wymagania dotyczące nagrania

Nagranie z mową powinno być umieszczone na serwisach youtube.com lub vimeo.com. Nagranie musi być zdadne do odtworzenia tj. nie nosić znamion prywatności, co skutecznie uniemożliwia jego odtworzenie.

Nagranie powinno być dostatecznie dobrej jakości. Nagranie musi umożliwić ekspertowi zidentyfikowanie znamion mimiki, gestów, stylu poruszania się, głosu, wypowiedzianych słów, postawy mówcy i innych.

W przypadku nagrań niespełniających warunków jakościowych OceńMowę.pl, klient zostanie o tym poinformowany mailem. Treść maila będzie dotyczyła konieczności podania przez Klienta innego linka do nagrania. Na ten czas realizacja usługi zostanie wstrzymana aż do

momentu skutecznego doręczenia nagrania spełniającego wymagania OceńMowę.pl, w postaci maila zwrotnego.

§ 7 Rabaty

Klient może otrzymać w ramach ewaluacji rabat w wysokości 100% ceny brutto, który jest realizowany w postaci kolejnej, darmowej ewaluacji OceńMowę.pl. Rabat ten przysługuje tylko w sytuacji, gdy Klient wyrazi zgodę na upublicznienie nagrania swojej prezentacji, a także wyników ewaluacji w postaci materiałów promocyjnych OceńMowę.pl. OceńMowę.pl zastrzega sobie prawo do składania takiej propozycji wybranym klientom.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację, jeśli ma zastrzeżenia do kwestii zawartych w § 3 i 4.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej i przesłać ją na adres ul. Ajschylosa 2/2, 60-461 Poznań, lub elektronicznie, na adres jerzy@zientkowski.pl, w terminie 7 dni kalendarzowych od ostatniej realizacji.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dokładne określenie usługi, której reklamacja dotyczy; wskazanie konkretnych argumentów na uzasadnienie zarzutów przedstawionych w reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej wpływu do siedziby biura w formie wskazanej w pkt 2 oraz poinformuje Usługobiorcę o jej wyniku mailem wysłanym na adres wskazany w formularzu zamówienia.
5. Reklamacja może zostać uwzględniona w całości albo w części, albo Usługodawca może odmówić jej uwzględnienia.
6. W sytuacji, gdy reklamacja zostanie uznana w części, lub w całości, Usługodawca może zaproponować Usługobiorcy następujące formy zadośćuczynienia: zwrot części lub całości kosztów, realizacja dodatkowej oceny mowy lub sesja mentoringowa 45 minut online bez pobierania opłat.

§ 8 Zmiany postanowień Regulaminu

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Usługodawca niezwłocznie publikuje go na stronie ocenmowe.pl. Zmiany niniejszego Regulaminu obowiązują od momentu pojawienia się ich na stronie ocenmowe.pl.

§ 9 Polityka prywatności

Publikowane na stronach serwisu OceńMowę.pl treści mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.

Kopiowanie zawartości Serwisu ocenmowe.pl lub jej części bez pisemnej zgody Właściciela jest zabronione.

Materiały zawarte na niniejszej stronie mogą być wykorzystywane lub rozpowszechniane wyłącznie w celach informacyjnych oraz wyłącznie z notą o prawach autorskich oraz ze wskazaniem źródła informacji.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Autor i wydawca serwisu ocenmowe.pl nie biorą odpowiedzialności za decyzje podjęte pod wpływem informacji zawartych na tej stronie. Nazwy, marki handlowe oraz loga pojawiające się na stronach ocenmowe.pl są wykorzystywane w celach informacyjnych.

Wszelkie treści zamieszczone na tej stronie internetowej (teksty, zdjęcia itp.) podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity z 2006 r., Dz.U. nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Bez zgody autora zabronione jest m.in. powielanie treści, ich kopiowanie, przedruk, przechowywanie i przetwarzanie z zastosowaniem jakichkolwiek środków elektronicznych, zarówno w całości, jak i w części.

Zabronione jest dalsze rozpowszechnianie, o którym mowa w art. 25 ust. 1 pkt b ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 10 Informacje o przetwarzaniu danych

Administratorem Pani/a danych osobowych jest OceńMowę.pl.

W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się z Usługodawcą pod adresem email jerzy@zientkowski.pl

Dane będą przetwarzane w celu wykonania usługi oceny przemówienia na podstawie zlecenia otrzymanego od Usługobiorcy.

Dane mogą być udostępniane na stronie ocenmowe.pl w celu prawidłowej realizacji usług określonych w regulaminie (tylko jeżeli ma zastosowanie, inaczej jest to dozwolone tylko na podstawie odrębnie wyrażonej zgody).

Dane będą przechowywane przez okres pół roku po zakończeniu wykonania usługi.

Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

Ma Pan/i także prawo do przenoszenia danych (w szczególności historii transakcji)

Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 11 Postanowienia końcowe

Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu będzie rozpatrywał sąd powszechny.

Serwis ocenmowe.pl dokłada wszelkich starań w zakresie doboru trenerów oraz ekspertów. Serwis ocenmowe.pl zastrzega sobie prawo do niepociągania do jakiegokolwiek odpowiedzialności trenerów oraz ekspertów Serwisu, co Usługobiorca akceptuje.

Serwis ocenmowe.pl dokłada wszelkich starań w zakresie rzetelnego podejścia do realizowania przedmiotu umowy. Serwis nie odpowiada za wyniki biznesowe ani żadne inne, wynikłe z otrzymanych wskazówek w ewaluacji, co Usługobiorca akceptuje. Trenerzy oraz eksperci ocenmowe.pl wierzą, że zawartość ewaluacji jest skuteczna, jednak zauważalne efekty oceny mowy są zauważalne przy odpowiednim poziomie wdrożenia oraz pracy własnej.

Niniejszym korzystając z usług ocenmowe.pl akceptują i rozumieją Państwo postanowienia Regulaminu. Korzystając z usług oceny mowy akceptują Państwo warunki niniejszego Regulaminu.